



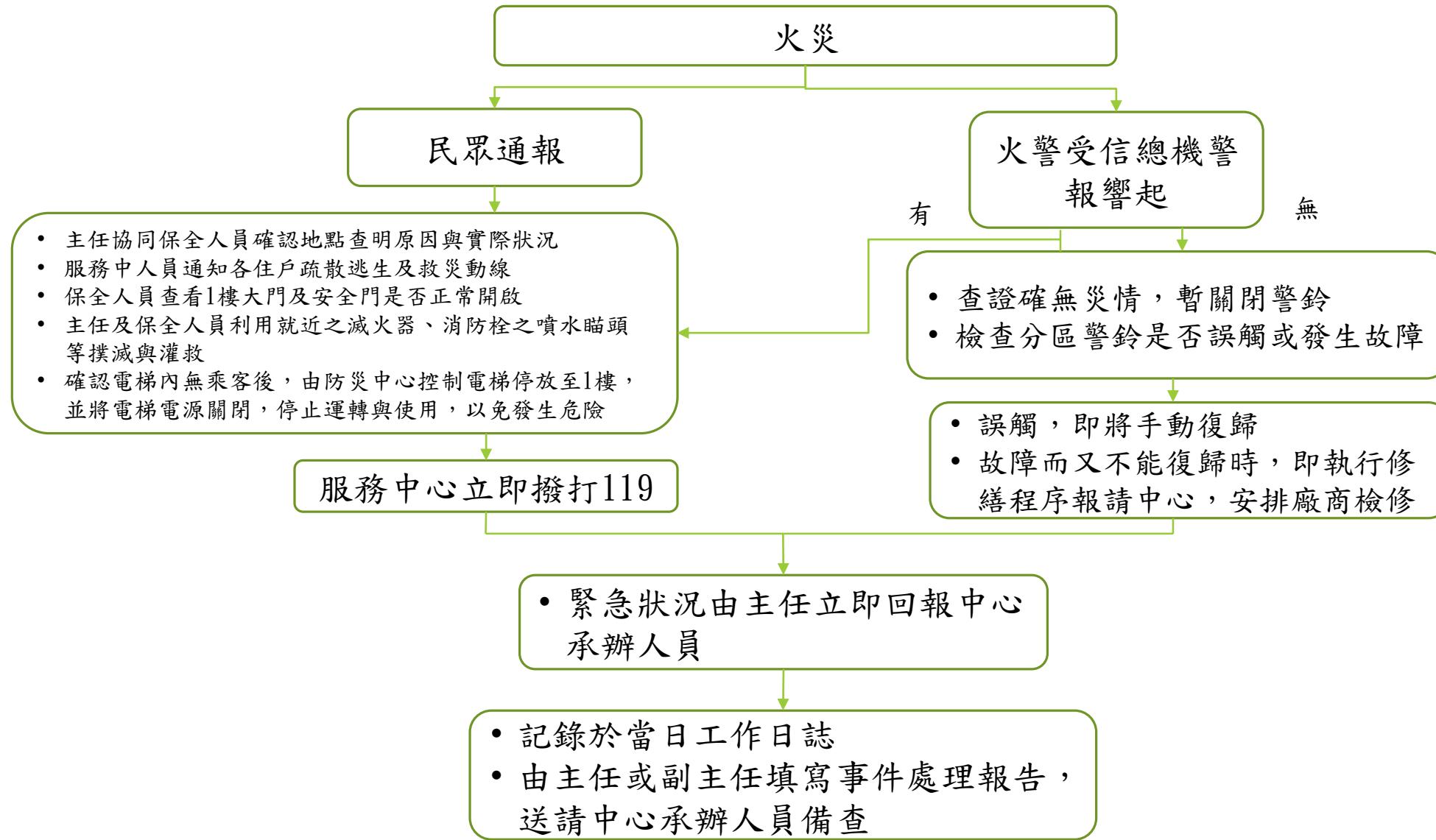
林口世大運選手村社會住宅 應變處理流程

國家住宅及都市更新中心
108年04月16日

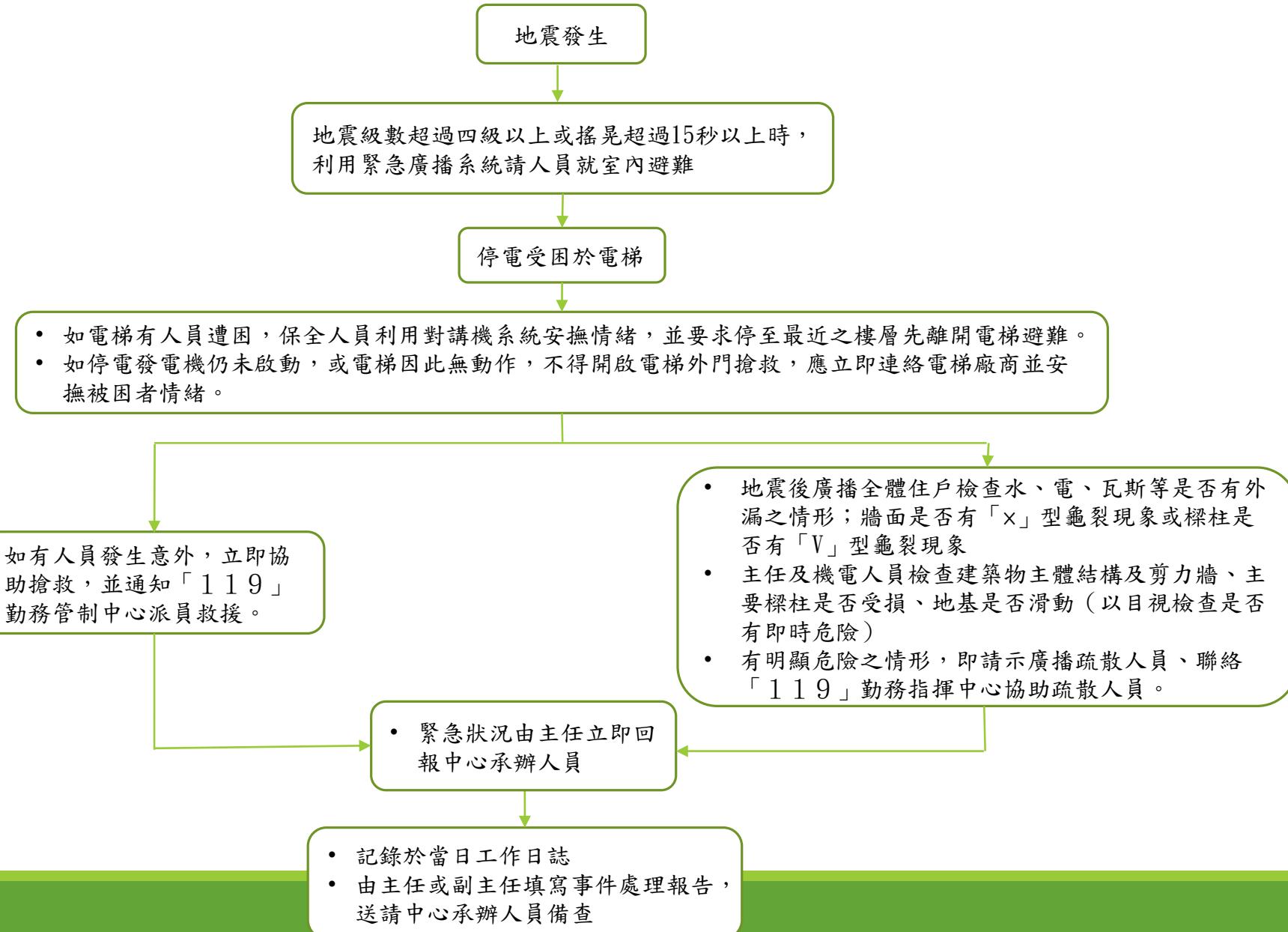
應變處理流程原則

- 一. 火災狀況處理原則
- 二. 地震狀況處理原則
- 三. 颱風狀況處理原則
- 四. 瓦斯外洩處理原則
- 五. 陌生來訪防竊盜狀況處理原則
- 六. 住戶對講機緊急求救及啟動緊急壓扣處理原則
- 七. 停水、停電狀況處理原則
- 八. 電梯緊急狀況處理原則
- 九. 公用設備故障處理原則
- 十. 危機個案狀況處理原則
- 十一. 非自願性個案處理流程

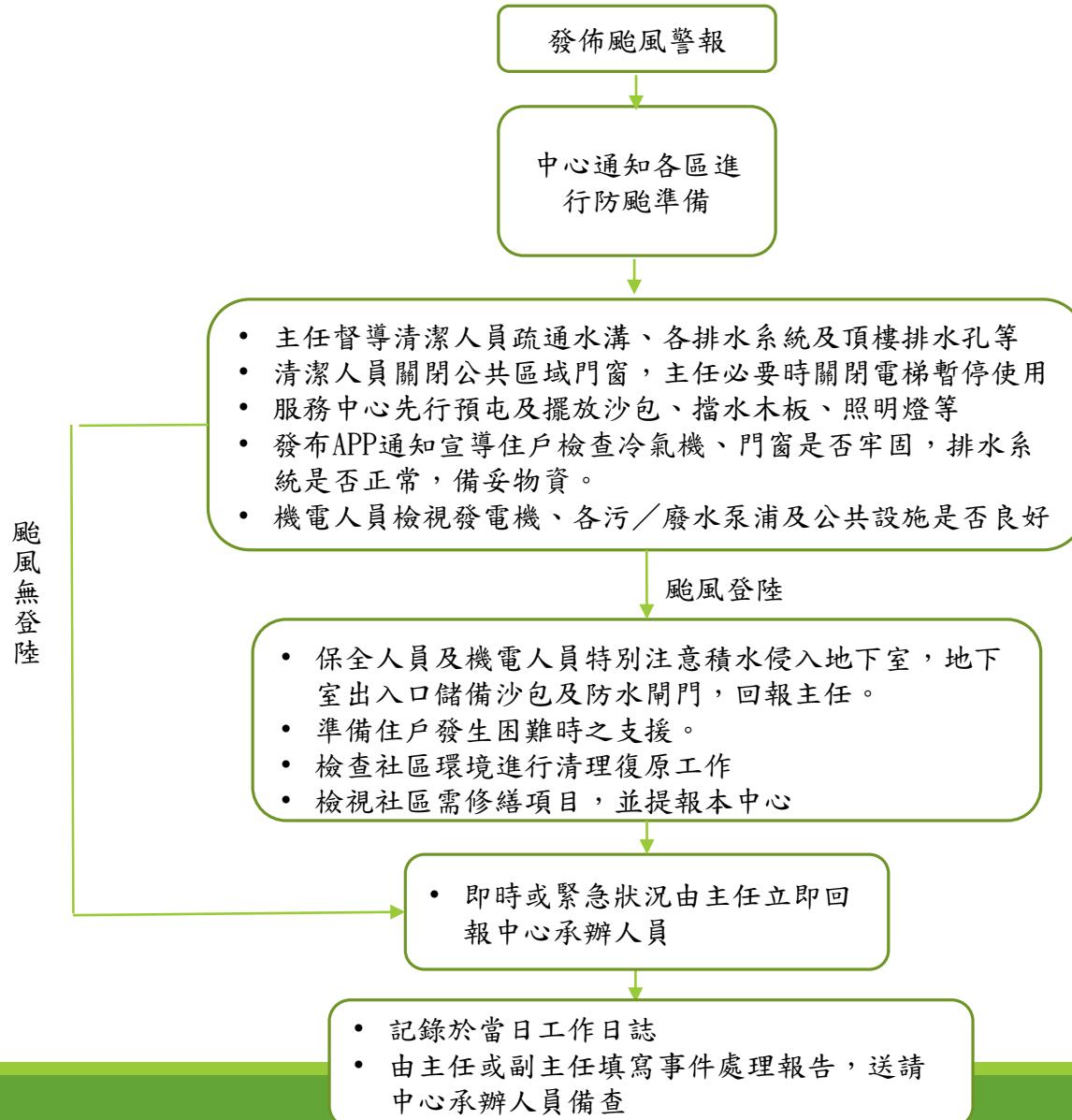
火災狀況處理原則



地震狀況處理原則



颱風狀況處理原則



瓦斯外洩處理原則

瓦斯外洩(住戶聞到瓦斯味/聽聞瓦斯洩氣聲)

請住戶優先關閉瓦斯總開關

- 禁止使用任何火源及電器，更不可使用電扇或抽油煙機
- 慢慢推開窗戶（以免摩擦產生火花），讓空氣自然流通

檢查瓦斯爐、熱水器，關閉其
開關閥，或先用膠布纏包

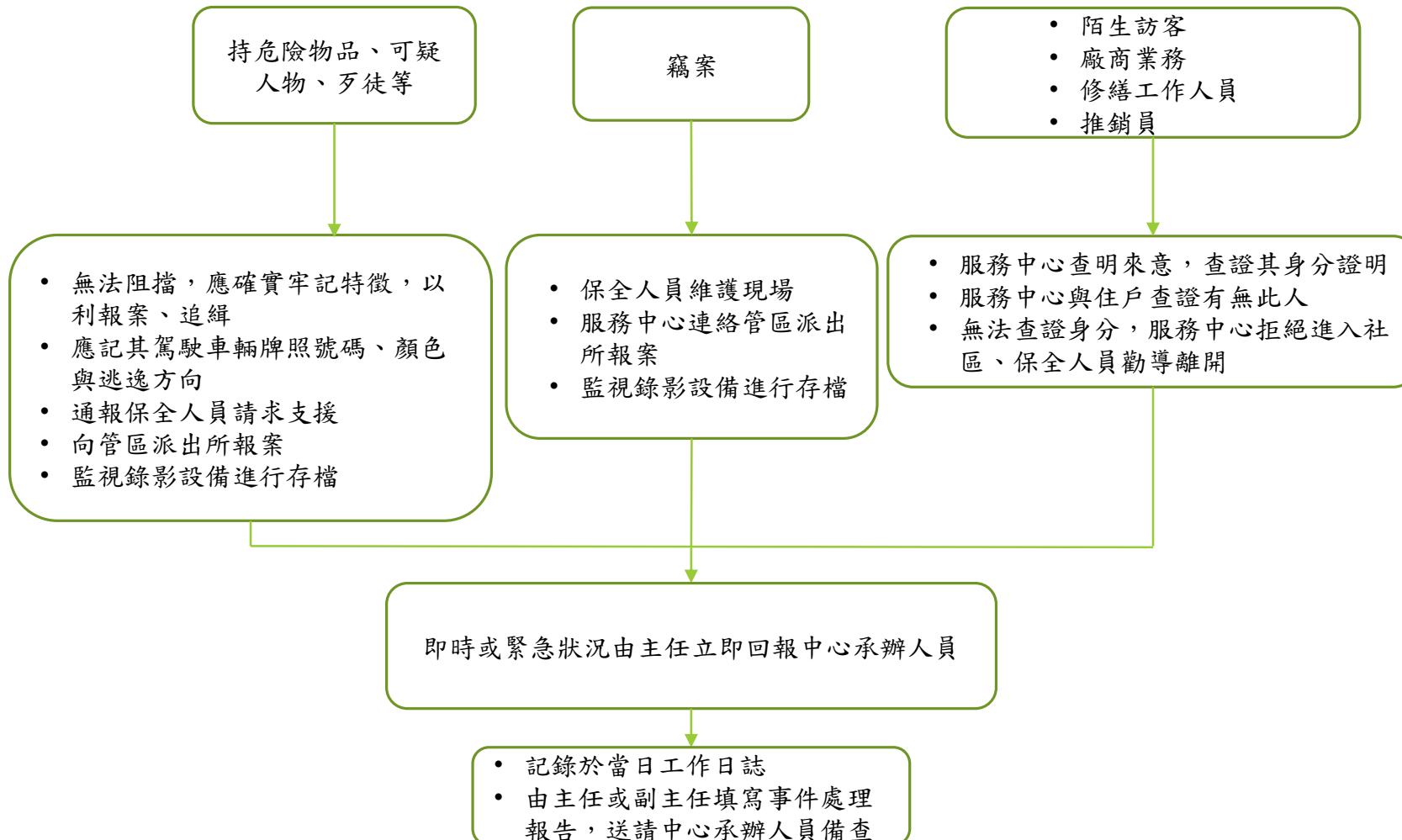
服務中心立即撥打119，或通
知瓦斯公司派人過來檢查

• 緊急狀況由主任立即回
報中心承辦人員

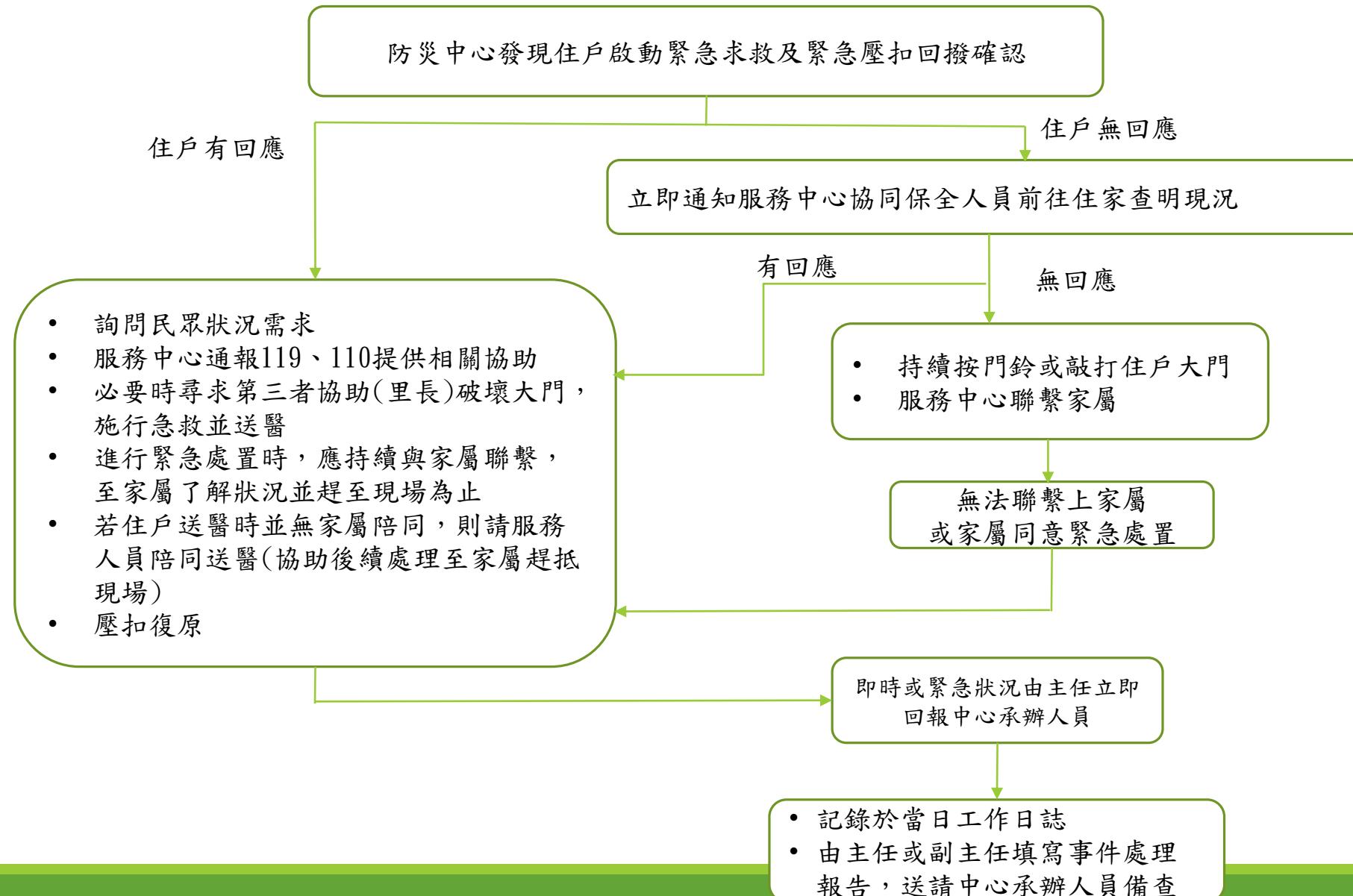
- 記錄於當日工作日誌
- 由主任或副主任填寫事件處理報告，
送請中心承辦人員備查

- 欣泰瓦斯電話：8075-3600(下班或假日請撥分機0)
- 漏氣查修分機1101、1103、1105

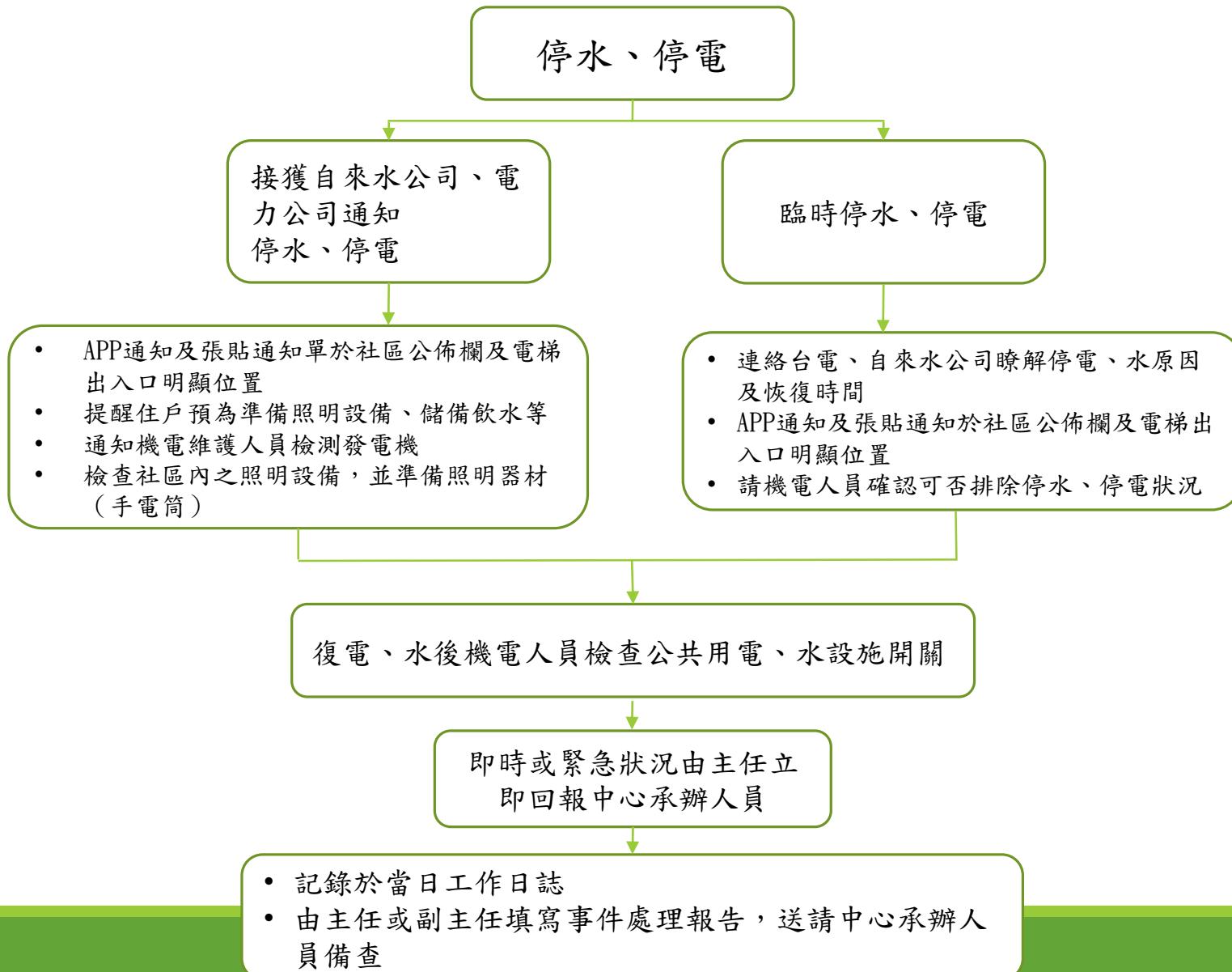
陌生來訪及防竊盜狀況處理原則



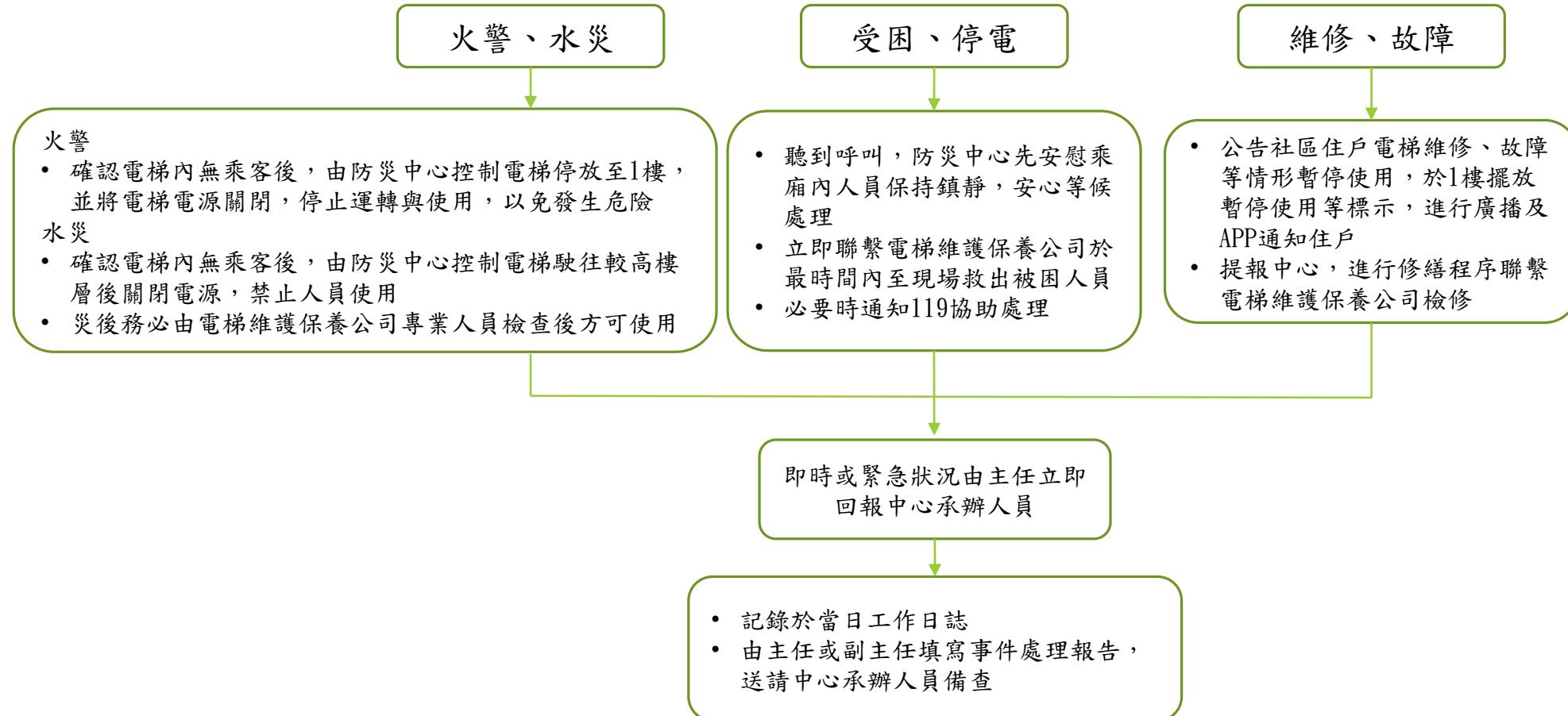
住戶對講機緊急求救及啟動緊急壓扣處理原則



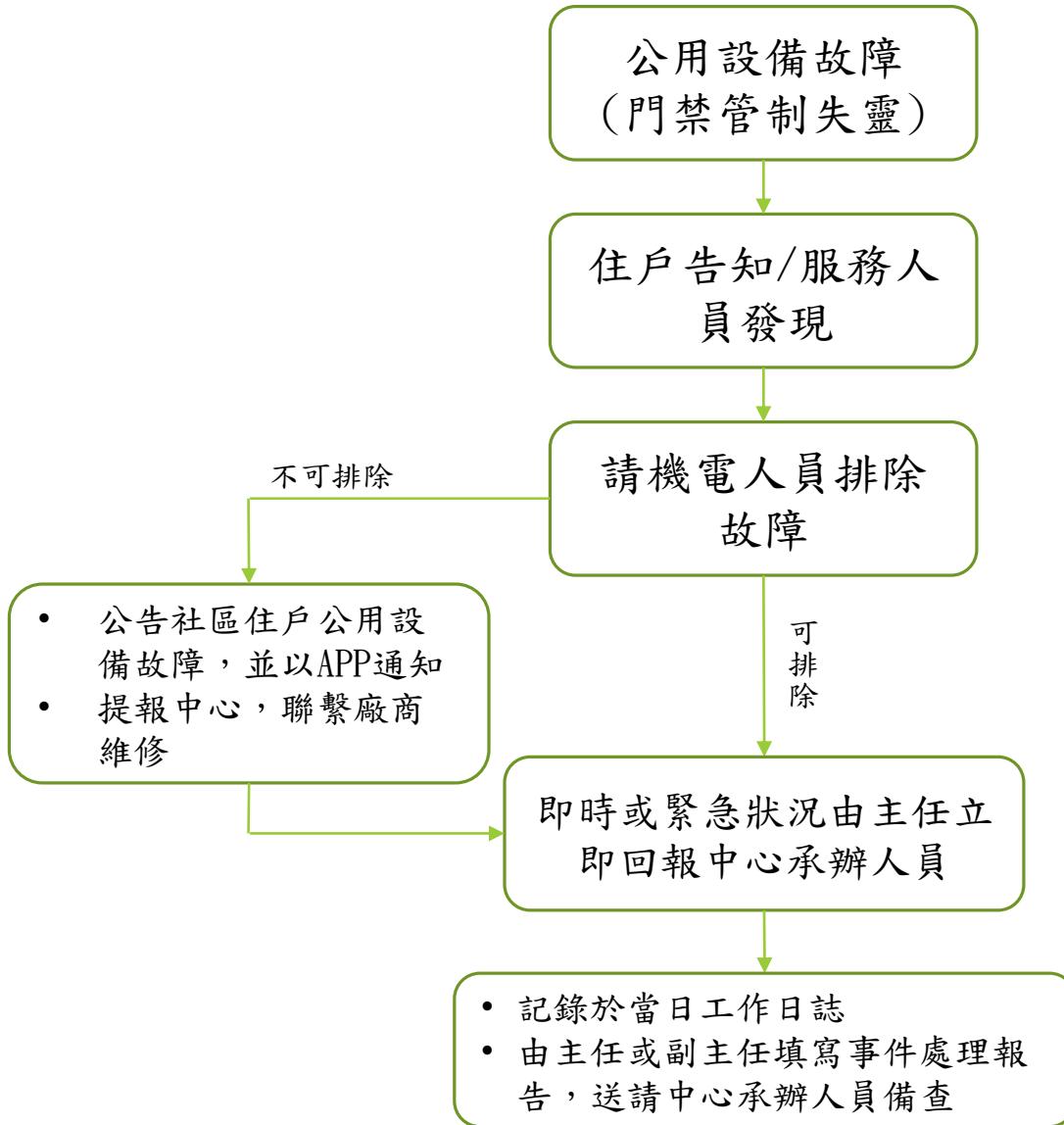
停水、停電狀況處理原則



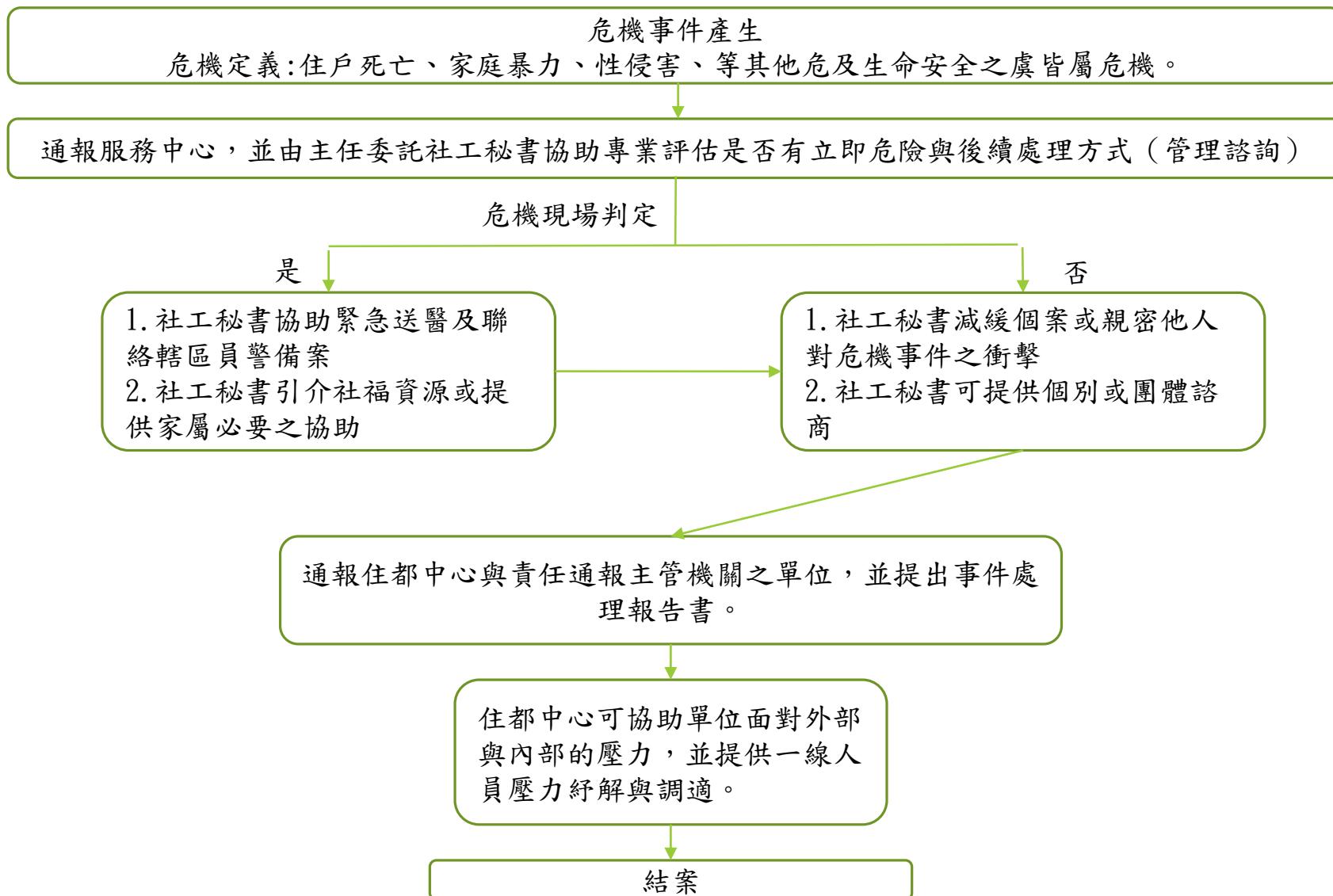
電梯緊急狀況處理原則



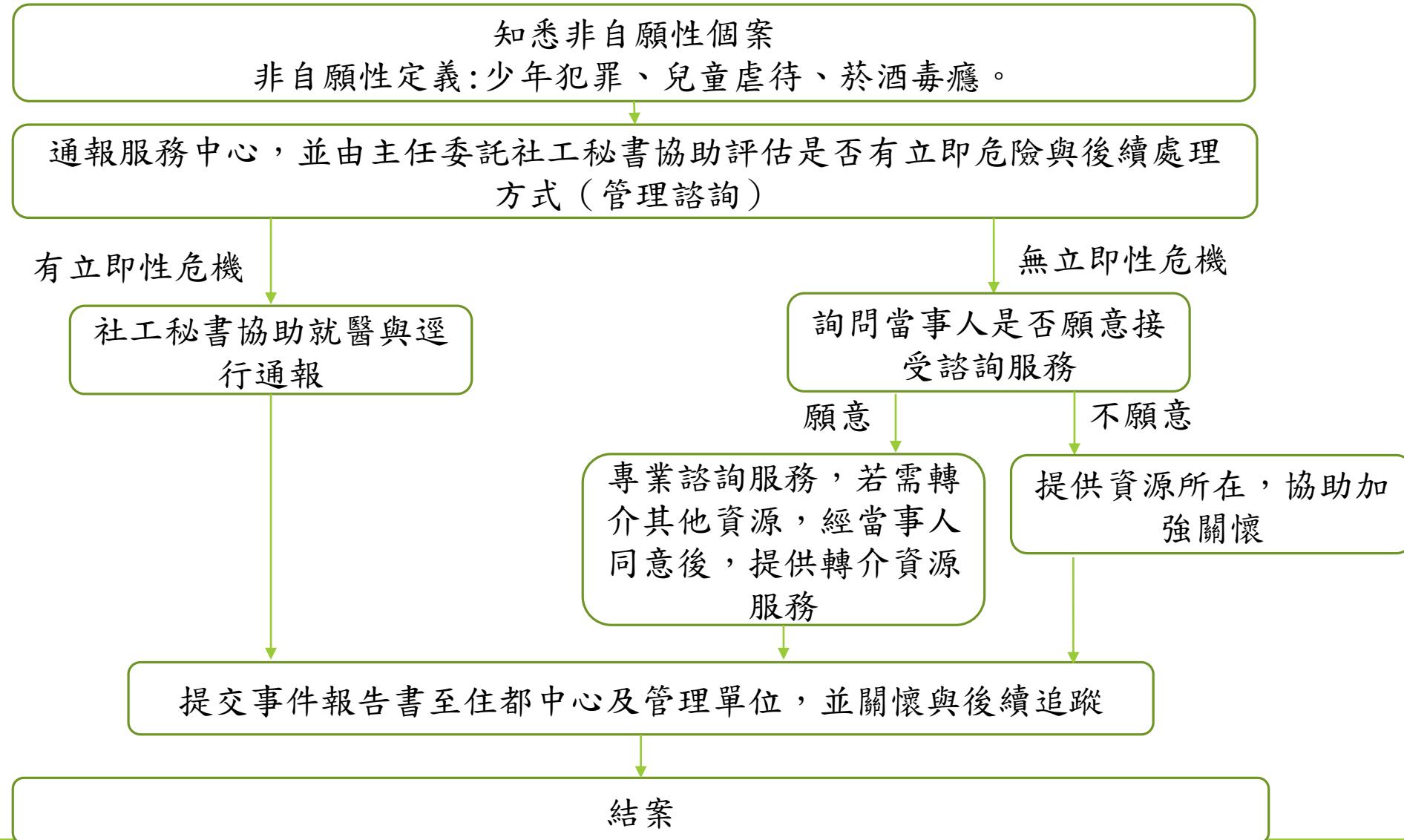
公用設備故障處理原則



社會住宅危機個案處理流程



社會住宅非自願性個案處理流程



簡報結束